

<b>DESCRIPTIF DE LA FORMATION</b>	<b>IHAQ-DUML-R32-GD102</b>
	Indice de version : 01
<b>Département Qualité, Logistique Industrielle et Organisation</b> <b>Contact</b> : secrétariat QLIO - Tél : 03 88 05 34 41 - Fax : 03 88 05 34 40 - <a href="mailto:iuthag-secqlio@unistra.fr">iuthag-secqlio@unistra.fr</a>	

Diplôme d'Université  
**MANAGER LEAN**

**IUT de Haguenau – Université de Strasbourg**

**DEPARTEMENT QUALITE, LOGISTIQUE INDUSTRIELLE  
ET ORGANISATION**

30 rue de Maire André Trabant  
F-67500 HAGUENAU  
<http://iuthaguenau.unistra.fr/>

## 1. Contexte

Le contexte économique actuel exige des entreprises qu'elles se positionnent aux meilleurs niveaux mondiaux de performances dans leur spécialité pour continuer à exister dans l'avenir. L'étude de la situation des entreprises des régions Alsace et Franche-Comté montre que certains grands groupes ont atteint ou sont en voie d'atteindre ces niveaux, mais que ce n'est pas le cas de la plupart des petites et moyennes structures.

Les enquêtes annuelles de performance réalisées par PerfoEST en région et par ICARE au niveau national montrent depuis 10 ans une sous performance par rapport au niveau « bon » ciblé. Ceci sans parler du niveau de classe mondiale... D'autre part, l'enquête concernant l'utilisation des bonnes pratiques industrielles réalisée par ALGOE sur un périmètre de 770 entreprises en FRANCE, ALLEMAGNE, SUISSE, ITALIE, REPUBLIQUE TCHEQUE, HOLLANDE et DANEMARK conclut que les entreprises qui utilisent les principes des bonnes pratiques industrielles et humaines ou Lean management améliorent régulièrement leurs performances et obtiennent de meilleurs résultats que leurs concurrents.

L'homme est le cœur de l'amélioration des performances de toute organisation. Pour répondre à ces besoins, l'IUT de Haguenau par son département QLIO (Qualité, Logistique Industrielle et Organisation), propose ce DU Manager Lean (DUML). Cette formation se fait en lien étroit avec les autres composantes de l'Université de Strasbourg et la plateforme « productique ».

Ce diplôme proposé en formation continue permet de répondre aux besoins des PME/PMI (personnels des entreprises souhaitant se former/spécialiser). Les salariés des entreprises (techniciens, techniciens supérieurs, ingénieurs, directeurs) suivant cette formation ont également la possibilité de faire valider le CQPM animateur de la démarche Lean (amélioration de la performance et des processus) de l'UIMM.

Les salariés des entreprises développent leurs compétences et les transfèrent ainsi dans leur entreprise. La constitution de groupes de formation composés de salariés de différentes entreprises permet également des échanges et une pratique efficace du benchmarking. Les salariés formés sont ainsi de réels animateurs de la démarche Lean dans leur environnement professionnel.

Les entreprises visées peuvent être de grandes entreprises de production de masse mais l'orientation industrielle est essentiellement tournée vers les PME PMI du secteur automobile (avec PerfoEst) et d'autres secteurs d'activités industrielles (électromécanique, mécanique, microtechnique, pharmaceutique, agroalimentaire, services).

Il existe, à travers la France, un nombre restreint de formations équivalentes en termes de durée. Sur les quelques formations existantes, très peu relèvent du secteur public et sont diplômantes. La réflexion menée dans le département QLIO s'est faite en lien étroit avec d'autres partenaires de formation.

Ce DU s'inscrit naturellement comme un prolongement de formation pour des salariés titulaires d'une licence professionnelle telles que Logistique et Performance Industrielles (IUT de Haguenau), Contrôle Industriel et Maîtrise des Installations (IUT de Schiltigheim), Etude et Projets d'Organisation (IUT de Mulhouse), Management des Entreprises par la Qualité (IUT de Haguenau) et plus généralement des formations orientées Génie Industriel (UFR Physique et Ingénierie). Cependant, cette formation ne nécessite pas de prérequis et peut s'adresser à tout salarié ayant validé une formation à bac+ 3 et désirant acquérir les outils lui permettant de déployer une démarche d'amélioration continue dans son entreprise.

## 2. Composante de rattachement

Composante de rattachement principale : IUT de HAGUENAU

### Composantes ou services associés

L'UFR Physique et Ingénierie et la Faculté des Sciences Economiques et de Gestion sont des composantes de l'UNISTRA associées à cette formation.

### Autres partenariats

Dès l'origine, la réflexion a été menée en étroite collaboration avec le Pôle de compétitivité Véhicule du Futur dans le cadre du programme PerfoEst dont l'objectif est de favoriser la diffusion de bonnes pratiques pour l'excellence industrielle des entreprises du territoire. Le DU Manager LEAN est en voie d'être labellisé par le Pole Véhicule du Futur en tant que formation confortant les activités de l'Excellence Industrielle PerfoEst et complétant les projets sur la thématique du Lean Manufacturing.

L'Union des Industries et Métiers de la Métallurgie est un autre partenaire essentiel : un Accord Cadre a été signé entre l'IUT de Haguenau et l'UIMM. Les salariés suivant la formation ont la possibilité de préparer également le CQP de l'UIMM : Animateur de la démarche Lean (amélioration de la performance et des processus).

### Localisation de la formation

La formation se déroule dans les locaux de l'IUT DE HAGUENAU au sein du Département QLIO. Elle s'appuie essentiellement sur l'utilisation de l'Usine Ecole des bonnes pratiques industrielles et humaines du LEAN mise en place par le département. Cette Usine Ecole permet aux salariés en formation d'expérimenter les outils du Lean dans des conditions très proches de la réalité. L'équipement de celle-ci a été spécifiquement conçu pour permettre une adaptabilité et une évolutivité maximales en fonction des besoins des entreprises.



### 3. Responsables de la formation

Prénom, Nom : Jean-Louis MICHALAK / Nadia BAHLOULI  
Adresse : 30, rue du Maire André Trabant - 67500 Haguenau  
Téléphone : secrétariat +33/ (0)3 88 05 34 41  
Email : [jl.michalak@unistra.fr](mailto:jl.michalak@unistra.fr) / [nadia.bahlouli@unistra.fr](mailto:nadia.bahlouli@unistra.fr)

### 4. Objectif pédagogique et professionnel - Présentation de la formation

#### Objectifs :

Le diplômé de ce DU sera capable d'initier, de déployer et/ou de pérenniser une démarche Lean. Il pourra également piloter des projets transversaux entre les différents domaines étudiés : gestion de la production, logistique, qualité, amélioration continue afin d'optimiser le triptyque Qualité/Coûts/Délais.

Les futurs cadres et techniciens supérieurs qui auront suivi cette formation diplômante inédite dans la région seront aptes à :

- Déployer l'approche Lean au sein d'une entreprise pour améliorer sa compétitivité,
- Mettre en œuvre la cartographie de la chaîne des valeurs associée aux processus de l'entreprise (ou d'un secteur de l'entreprise),
- Identifier les activités non génératrices de valeur ajoutée (gaspillages ou mudas),
- Mettre en œuvre les outils de gestion industrielle et d'amélioration continue permettant l'élimination des activités à non-valeur ajoutée,
- Encadrer des équipes variées sur les principes du Lean et transférer son expertise,
- Améliorer les conditions de travail et l'implication des personnes.

#### Compétences professionnelles :

A l'issue du cycle de formation, les participants seront capables de :

- Diagnostiquer la performance d'un processus de délivrance produit ou de service
- Définir les axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean
- Proposer les leviers ou actions d'améliorations les plus pertinents
- Préparer les équipes aux méthodes et outils d'améliorations Lean
- Intégrer la santé au travail comme un levier stratégique de la performance
- Piloter un projet d'amélioration de la performance des processus
- Mesurer la performance des processus
- Détecter et mettre en œuvre des actions correctives
- Standardiser les bonnes pratiques
- Valoriser les résultats obtenus et les actions mises en œuvre.

## Méthodes pédagogiques

La formation est réalisée à l'Usine Ecole des bonnes pratiques industrielles et humaines (Lean) de l'IUT de HAGUENAU Département Qualité, Logistique Industrielle et Organisation :

- Pédagogie active, pratique et impliquante supportée par les lignes Lean (lignes d'assemblage manuel)
- Apports de théories et de pratiques, jeux pédagogiques, utilisation de logiciels
- Groupe constitué de différentes entreprises permettant un benchmarking dans le domaine et le partage d'expérience.

La formation est réalisée par des formateurs justifiant d'expériences professionnelles avérées dans le domaine de l'Excellence Opérationnelle (enseignants universitaires et intervenants professionnels).

## 5. Conditions d'admission et public concerné

### Public visé

Le public visé relève de la formation continue :

- **Salariés d'entreprise** d'un niveau d'encadrement type : chef d'équipe, animateur, technicien supérieur, ingénieur, directeur... disposant de préférence d'une expérience professionnelle de deux ans minimum
- Salarié d'un niveau BAC + 3 (L3 / LP) sous **contrat de professionnalisation**
- **Demandeur d'emploi ou salariés en reconversion**

### Mode de recrutement / sélection

La sélection est faite sur dossier éventuellement suivi d'un entretien si besoin.

### Effectifs prévisionnels

L'effectif est de 10 à 12 personnes avec un minimum de 8.

## 6. Durée de la formation et calendrier

### Durée et Organisation du cursus

La formation est réalisée en alternance pendant 8 mois minimum à raison de 2 jours tous les 15 jours à l'IUT et le reste du temps en entreprise. Chaque module a une durée de 2 jours (7h par jour) soit 32 jours / 224 heures de cours pour les 16 modules.

La formation se déroule sur une année universitaire de début octobre à fin mai.

Un suivi et un accompagnement du projet en entreprise est réalisé par l'équipe pédagogique.

Pour les demandeurs d'emploi ou salariés en reconversion via un CIF par exemple, un stage remplace la période en entreprise des salariés.

## 7. Modalités d'évaluation

### Nature des épreuves :

- Pour l'UE4 (voir les UE page 7), rédaction d'un mémoire individuel décrivant le projet professionnel, mettant en évidence les démarches de progrès liées à la formation et mises en œuvre en entreprise. Ce mémoire sera soutenu devant un jury constitué d'enseignants, d'enseignants-chercheurs et de professionnels.
- Les évaluations des UE1, UE2 et UE3 seront réalisées en situation professionnelle réelle ou reconstituée et en contrôle continu.
- Sont déclarés admis les étudiants ayant obtenu une moyenne à l'ensemble des domaines (UE) supérieure ou égale à 10 sur 20 et au moins 10 sur 20 à l'UE 4. Lorsque le DU n'a pas été obtenu, les unités d'enseignement dans lesquelles la moyenne de 10 a été obtenue sont capitalisables.

### Compensation :

Selon l'arrêté du 17 novembre 1999, la compensation entre éléments constitutifs d'une Unité d'Enseignement, d'une part, et les Unités d'Enseignement, d'autre part, s'effectue sans note éliminatoire.

Dans le cadre du système européen, la compensation est organisée selon l'article 27 de l'arrêté du 23 avril 2002. Chaque Unité d'Enseignement est affectée d'un coefficient. En cas de dispense, l'UE ou le module n'est pas pris en compte dans le calcul.

Un diplôme peut s'obtenir par compensation entre Unités d'Enseignement.

### Capitalisation :

Une unité d'enseignement est définitivement acquise dès lors qu'une moyenne de 10/20 y est obtenue. De même, sont capitalisables les éléments constitutifs des Unités d'Enseignement.

Les modules constitutifs d'une unité d'enseignement acquise ne peuvent plus faire l'objet d'un examen.

### Jury :

- Un jury unique délivre les diplômes. Le Président de l'Université désigne, sur proposition du Directeur de l'IUT, les membres du jury pour l'obtention de ce DU.
- Le jury comprend au moins un quart de professionnels et le responsable pédagogique de la formation. Il est présidé par le Directeur de l'IUT.
- La délivrance du diplôme et la validation des unités d'enseignements sont prononcés après délibération du jury. Le jury se réunit à la fin de l'année universitaire pour examiner l'ensemble des propositions de notes des correcteurs et la moyenne obtenue en tenant compte des coefficients définis pour les différentes épreuves.
- Le jury est souverain pour valider les notes proposées par les correcteurs et prononcer l'admission ou l'ajournement d'un candidat. Il peut modifier les notes à la hausse ou à la baisse. Lorsque la moyenne générale d'un étudiant, issue des propositions de notes des correcteurs, est proche de la valeur requise pour l'admission, le jury est habilité à modifier les notes pour permettre l'admission.



## 8. Enseignements : Chaque module a une durée de 2 jours (7h par jour)

- Module 1 : Les fondamentaux du LEAN
- Module 2 : 5S et Management visuel
- Module 3 : Méthodes de résolution de problèmes (8D, A3, QRQC, ...)
- Module 4 : Travail standard, ergonomie au poste et santé au travail
- Module 5 : Value Stream Mapping
- Module 6 : Total Productive Maintenance (TPM)
- Module 7 : Mesure de la performance – Les indicateurs - Lean TRS
- Module 8 : Les bases du Juste A Temps et les outils associés
- Module 9 : JAT avancé – Ligne en flux continu
- Module 10 : La qualité en production (autocontrôle, MSP, Poka-Yoké, ...)
- Module 11 : Management de terrain
- Module 12 : Lean Manager
- Module 13 : Lean Office
- Module 14 : Lean SIGMA
- Module 15 : Lean and Green
- Module 16 : Les flux d'information

Intitulé de l'UE	Coef.	Compétences attendues	Modules concernés	Total en heures
<b>UE1 : Les principes fondamentaux du Lean Management</b>	4	Définir les axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean Intégrer la santé au travail comme un levier stratégique de la performance Standardiser les bonnes pratiques.	Module 1 : Les fondamentaux du LEAN Module 2 : 5S et Management visuel Module 4 : Travail standard, ergonomie au poste et santé au travail Module 6 : Total Productive Maintenance (TPM)	56 h
<b>UE2 : Les Méthodes et Outils du Lean dans la maîtrise des flux</b>	4	Diagnostiquer la performance d'un processus de délivrance produit ou de service Proposer les leviers ou actions d'améliorations les plus pertinents	Module 5 : Value Stream Mapping Module 8 : Les bases du Juste A Temps et les outils associés Module 9 : JAT avancé - Ligne en flux continu Module 16 : Les flux d'information	56 h
<b>UE3 : Les Méthodes et Outils de maîtrise des processus et d'amélioration de la qualité</b>	3	Détecter et mettre en œuvre des actions correctives Préparer les équipes aux méthodes et outils d'améliorations Lean	Module 3 : Méthodes de résolution de problèmes (8D, A3, QRQC, ...) et travail de groupe Module 10 : La qualité en production (autocontrôle, MSP, Poka-Yoké) Module 11 : Management de terrain	42 h
<b>UE4 : Gestion d'un projet complexe dans le contexte du Lean Management</b>	5	Mesurer la performance des processus Piloter un projet d'amélioration de la performance des processus Valoriser les résultats obtenus et les actions mises en œuvre.	Module 7 : Mesure de la performance - Les indicateurs - Lean TRS Module 12 : Lean Manager Module 13 : Lean Office Module 14 : Lean SIGMA Module 15 : Lean and Green	70 h

## 9. Droits d'inscription / Financement

### Coût :

- 6900 € par personne pour l'ensemble de la formation

### Financement (Formation continue) :

Différentes possibilités de financement existent, combinables entre elles :

- congé individuel de formation (CIF),
- utilisation du droit individuel à la formation (DIF),
- prise en charge de tout ou partie des frais par l'OPCA de branche,
- plan de financement de l'entreprise,
- financement personnel.

La gestion est assurée par le Service Formation Continue de l'Université de Strasbourg.

### Contact SFC :

Diane ABELE

*Service Formation Continue | Université de Strasbourg*

*21 rue du Maréchal Lefebvre - F 67100 Strasbourg*

*Tél 03 68 85 49 20 - Fax 03 68 85 49 29*

<http://sfc.unistra.fr>

**Pour en savoir plus : Secrétariat QLIO - [iuthag-secqlio@unistra.fr](mailto:iuthag-secqlio@unistra.fr) Tél : +33 (0)3 88 05 34 41**