

## Maximilien Leonhard-Heilig

diplômé DUT QLIO  
diplômé Licence Pro MEQ

Technicien Qualité | SIEMENS



### Aujourd'hui Technicien Qualité, je suis diplômé de l'IUT de Haguenau

#### Pouvez-vous nous présenter votre parcours ?

Titulaire d'un baccalauréat STI option Génie électronique, j'ai rejoint l'IUT de Haguenau en 2010 au sein du département QLIO. J'ai obtenu en juillet 2012 mon **DUT Qualité, Logistique Industrielle et Organisation**, puis l'année suivante ma **licence professionnelle Management des Entreprises par la Qualité**. A l'IUT de Haguenau, les licences pro s'effectuent pour beaucoup en alternance, ce qui fut mon cas. Ces diplômes m'ont permis d'intégrer l'entreprise de SIEMENS à Haguenau, spécialisée dans le domaine des équipements de mesures industriels.

Tout d'abord en tant que stagiaire en 2012 dans le département des transmetteurs de pression, puis en tant qu'apprenti, la même année, dans le département de fabrication des cartes électroniques où je suis toujours actuellement. En effet, après l'obtention de ma licence, la société Siemens m'a directement proposé une embauche.

Depuis, je travaille dans ce département en tant que technicien qualité, véritable support de la production.

L'amélioration continue est le vrai fil rouge de mes missions quotidiennes.

Mon rôle consiste à faire vivre le système de management de la qualité au sein du département. J'ai entre autre différentes tâches quotidiennes comme suivre les différents indicateurs de performances, gérer les réclamations clients, identifier les non-conformités sur le terrain, les anomalies et les écarts, prendre des mesures curatives ; c'est-à-dire mettre en place des outils d'amélioration permettant de faire en sorte qu'un problème ne survienne plus.

L'entreprise est également titulaire de plusieurs certifications (ISO 9001, ISO 14001...). Je suis auditeur interne sur ces référentiels.

Je joue donc un rôle important de relais dans nos démarches qualités.

#### Avez-vous des perspectives et des projets ?

Depuis la rentrée 2015, j'ai intégré le diplôme d'université Manager Lean proposé en formation continue par l'IUT de Haguenau depuis 2 ans. La démarche de formation est très importante pour moi et j'ai vraiment eu à cœur d'ajouter une nouvelle corde à mon arc surtout dans le domaine du LEAN qui est une véritable culture de la performance industrielle. J'espère grâce à cette formation élargir mon champ de compétences et d'activités au sein de l'entreprise. Ce qui me permettra peut être un jour d'accéder à des missions d'encadrement et de management d'équipe. Toujours dans cette démarche de formation, j'envisage de faire une validation de mes acquis d'expérience afin de faire reconnaître un niveau master (Bac+5).

#### Pourquoi avez-vous choisi ces formations en IUT ?

Le DUT nous donne vraiment d'excellentes bases et les bons outils pour le travail en entreprise. Les cours dispensés par des intervenants professionnels nous offrent une vision moins théorique des activités et nous préparent vraiment à la réalité du terrain. Les intervenants partagent leurs expériences quotidiennes et c'est très enrichissant pour un étudiant peu aguerri au monde du travail.

Aujourd'hui j'ai choisi de poursuivre mes études à l'IUT pour approfondir les enseignements dispensés en DUT et en licence, pour pouvoir maîtriser parfaitement les outils et les différentes méthodologies d'animation et de gestion d'un projet LEAN du début à la fin.

Je garde beaucoup de bons souvenirs de mes années passées à l'IUT. L'établissement offre un cadre très agréable avec des locaux, modernes, propres et très bien équipés.

#### Que voudriez-vous dire à un lycéen qui s'apprête à faire son choix d'orientation ?

Il faut vraiment être persévérant. Devenir salarié dans une entreprise où l'on a d'abord occupé le poste de stagiaire n'est pas simple. Il faut travailler dur, faire ses preuves et gagner la confiance de ses pairs et de sa hiérarchie. De plus le domaine de la qualité en lui-même oblige à faire preuve de persévérance et de motivation. La conduite du changement dans une entreprise ou une institution est un très gros défi également, surtout dans le domaine du LEAN.

L'alternance a été pour moi un formidable tremplin. Les cours vous donnent de vrais outils et méthodes qu'il est possible mettre en pratique directement en entreprise. L'implication est beaucoup plus forte lorsqu'il faut utiliser les connaissances acquises dans des situations concrètes.

Poursuivre la formation tout au long de sa carrière est également très importante pour moi. Acquérir la parfaite maîtrise technique de son environnement implique une véritable démarche de formation à ne pas négliger. Il ne faut pas avoir peur de se remettre en question car c'est la clé de l'évolution.