

Résultats | Enquête

Nombre total de participants : **173**

Satisfaction des usagers

IUT Haguenau

Institut universitaire de technologie

Université de Strasbourg

horaires

Les plages horaires d'ouverture du service de scolarité sont suffisantes ?

82.93%

de répondants satisfaits ou très satisfaits



courtoisie

De manière générale, vous avez été accueilli de façon courtoise par le service de scolarité ?



92.12%

de répondants satisfaits ou très satisfaits

satisfaction

Le service de scolarité répond de manière satisfaisante à vos attentes ?



91.25%

de répondants satisfaits ou très satisfaits

délais

Le délai de réponse du service de scolarité est satisfaisant?



90.38%

de répondants satisfaits ou très satisfaits



Les informations d'ordre administratif sont facilement accessibles sur le site internet ou intranet de l'IUT

92.94%

de répondants satisfaits ou très satisfaits

accessibilité des infos

Les informations d'ordre administratif sur le site internet ou l'ENT de l'IUT sont à jour?

92.59%

de répondants satisfaits ou très satisfaits



Mise à jour

source des infos

Les informations issues des différentes sources (sites internet, ENT, scolarité et enseignants) auxquelles vous avez accès sont cohérentes entre elles?



93.25%

de répondants satisfaits ou très satisfaits