

Résultats | Enquête

Nombre total de participants : 245

Satisfaction des usagers

IUT Haguenau

Institut universitaire de technologie

Université de Strasbourg

horaires

Les plages horaires d'ouverture du service de scolarité sont suffisantes ?

88.14%

de répondants satisfaits ou très satisfaits



courtoisie

De manière générale, vous avez été accueilli de façon courtoise par le service de scolarité ?



97.02%

de répondants satisfaits ou très satisfaits

satisfaction

Le service de scolarité répond de manière satisfaisante à vos attentes ?



93.25%

de répondants satisfaits ou très satisfaits

délais

Le délai de réponse du service de scolarité est satisfaisant?



94.51%

de répondants satisfaits ou très satisfaits



accessibilité des infos

Les informations d'ordre administratif sont facilement accessibles sur le site internet ou intranet de l'IUT

94.98%

de répondants satisfaits ou très satisfaits

Mise à jour

Les informations d'ordre administratif sur le site internet ou l'ENT de l'IUT sont à jour?

92.27%

de répondants satisfaits ou très satisfaits



source des infos

Les informations issues des différentes sources (sites internet, ENT, scolarité et enseignants) auxquelles vous avez accès sont cohérentes entre elles?



93.28%

de répondants satisfaits ou très satisfaits