

# Résultats | Enquête

Nombre total de participants : **484**

Satisfaction des usagers

IUT

Haguenau

19/20

Institut universitaire de technologie

Université de Strasbourg

horaires

Les plages horaires d'ouverture du service de scolarité sont suffisantes ?

**85%**

de répondants satisfaits ou très satisfaits



courtoisie

De manière générale, vous avez été accueilli de façon courtoise par le service de scolarité ?



**94%**

de répondants satisfaits ou très satisfaits

satisfaction

Le service de scolarité répond de manière satisfaisante à vos attentes ?



**97%**

de répondants satisfaits ou très satisfaits

délais

Le délai de réponse du service de scolarité est satisfaisant?



96%

de répondants satisfaits ou très satisfaits



accessibilité des infos

Les informations d'ordre administratif sont facilement accessibles sur le site internet ou intranet de l'IUT

92%

de répondants satisfaits ou très satisfaits

Les informations d'ordre administratif sur le site internet ou Ernest de l'IUT sont à jour?

Mise à jour

92%

de répondants satisfaits ou très satisfaits



source des infos

Les informations issues des différentes sources (sites internet, Ernest, scolarité et enseignants) auxquelles vous avez accès sont cohérentes entre elles?



92%

de répondants satisfaits ou très satisfaits